

CONDIZIONI GENERALI ANEK LINES

Le Condizioni di seguito elencate possono subire variazioni nei periodi delle offerte promozionali. Tali variazioni saranno dettagliate nelle relative pagine ad esse dedicate.

Condizioni di trasporto

I Passeggeri, i Loro bagagli ed i veicoli sono trasportati in conformità alle seguenti direttive :

- a) Convenzione Internazionale di Atene del 1974 per passeggeri e bagagli nei trasporti marittimi e relativi protocolli del 1976.
- b) Convenzione Internazionale di Bruxelles del 1924 e relativi protocolli del 1968 e 1979.
- c) La Legge per la Navigazione privata vigente in Grecia.
- d) Le Condizioni Generali di Trasporto della ANEK LINES.

Le sopra menzionate direttive riguardano limitazioni ed eccezioni relative alla responsabilità del vettore in caso di morte, malattia o danno alla persona, danno o perdita del veicolo e del bagaglio, ritardi o cambiamenti di rotta.

In particolare la Convenzione di Atene riguarda i limiti di responsabilità del vettore in caso di morte, malattia o danno alla persona, perdita o danno al bagaglio o ai veicoli, nonché perdita o danno agli oggetti di valore.

Prenotazione dei biglietti

Secondo quanto previsto dalla Direttiva EU 98/41, dal Decreto del Presidente della Repubblica Greca n. 2399 e dalla Direttiva Internazionale SOLAS per poter effettuare una prenotazione devono essere forniti alla Compagnia le seguenti informazioni :

A) passeggeri di nazionalità Europea

- Nome, Cognome, Sesso, Età (adulto-bambino-infante)
- Tipo del veicolo, Targa

B) per passeggeri di nazionalità non europea sono richiesti i seguenti ulteriori dati

- Nazionalità
- Numero del Passaporto

Procedura per il check-in

L'imbarco inizia tre ore prima di ogni partenza. I passeggeri devono effettuare il check-in presso gli Uffici del porto almeno due ore prima dell'ora prevista per la partenza.

In caso contrario ANEK LINES si riserva il diritto di cancellare la prenotazione, senza alcun rimborso della tariffa. Tutti i passeggeri devono essere provvisti dei documenti necessari per il viaggio, in corso di validità. La Compagnia si riserva il diritto di non accettare a bordo i passeggeri sprovvisti dei documenti necessari per il viaggio. I passeggeri a cui è negato l'ingresso in un paese straniero, sono obbligati al pagamento della tratta di ritorno. Se un passeggero viene multato dalle Autorità Portuali a causa di documenti non validi, il pagamento delle conseguenti sanzioni sarà totalmente a carico del passeggero stesso. Se un passeggero intende sbarcare prima della partenza della nave o in un porto diverso da quello della destinazione originariamente prenotata, è obbligato a lasciare la nave con il proprio veicolo ed i propri bagagli al seguito.

Biglietti a data aperta

I biglietti a data aperta (open ticket) hanno validità di un anno dalla data di emissione. La tariffa di ritorno viene calcolata con la tariffa della bassa stagione. Nel caso in cui il passeggero voglia compiere il viaggio di ritorno in media o alta stagione, dovrà pagare il supplemento che coprirà la differenza di prezzo. Nel caso in cui il prezzo del biglietto venga modificato durante il periodo di validità del biglietto a data aperta, il passeggero dovrà pagare la differenza di prezzo. I passeggeri in possesso di biglietti a data aperta devono procedere con la prenotazione in tempo utile, altrimenti la Compagnia non potrà ritenersi responsabile nel caso in cui non sia disponibile la sistemazione richiesta. Il rimborso di biglietti open non utilizzati può essere richiesto solo ed unicamente presso l'ufficio emittente. Il mancato utilizzo di un biglietto acquistato con data chiusa e successivamente modificato in open comporta il pagamento di una penale di cancellazione, secondo quanto specificato nella sezione modifiche - annullamenti.

Modifiche e annullamenti

I biglietti possono essere annullati o modificati presso gli Uffici portuali o presso gli Uffici centrali della ANEK LINES.

In caso di annullamento viene rimborsata una quota del prezzo del biglietto, secondo il seguente schema :

- fino a 30 giorni prima della data di partenza viene rimborsato l'intero valore del biglietto.
- dal 29° al 7° giorno prima della partenza rimborso dell' 80% del prezzo.
- dal 6° giorno a 24 ore prima della partenza rimborso del 50% del prezzo.
- nelle 24 ore prima della partenza o in caso di mancata presentazione del passeggero all'imbarco, ANEK LINES non è tenuta ad alcun rimborso.

I rimborsi vengono effettuati solamente dall' Ufficio di emissione dei biglietti, dopo approvazione da parte della Compagnia.

Biglietti smarriti

In caso di smarrimento del biglietto

a) deve essere immediatamente avvisata l' Agenzia che lo ha emesso o direttamente ANEK LINES.

b) Il passeggero deve farsi carico del costo del nuovo biglietto.

Il biglietto smarrito verrà rimborsato esclusivamente dall' Agenzia che lo ha emesso a fine anno, dopo aver verificato che il biglietto non sia stato comunque usato.

Orari e tariffe

Come ora di arrivo è considerata l'ora in cui la nave si accinge ad entrare in porto. La Compagnia non assume responsabilità per ritardi di qualsiasi tipo dovuti a responsabilità di Terzi o ad avverse condizioni atmosferiche.

Le tariffe includono il trasporto e le tasse portuali.

I pasti a bordo e le bevande non sono inclusi nel prezzo del biglietto.

ANEK LINES si riserva il diritto di modificare gli orari delle sue navi o le tariffe senza alcun preavviso.

Sconti

Gli sconti o le offerte speciali non sono tra loro cumulabili.

Lo sconto sulla tratta di ritorno (30%) è valido soltanto nel caso in cui il biglietto di ritorno sia emesso in contemporanea con quello dell'andata. I passeggeri devono dichiarare l'eventuale speciale sconto cui hanno diritto prima dell'emissione del biglietto. Dopo il viaggio non viene effettuato alcun rimborso.

Particolari accordi tariffari possono essere trattati per Gruppi, pullman ed auto non accompagnate.

Bambini

I bambini fino a 4 anni non compiuti viaggiano gratis, senza diritto al posto letto. E' comunque necessaria la prenotazione con l'emissione di un biglietto a tariffa zero.

I bambini fino a 4 anni con diritto al posto letto pagano una tariffa ridotta del 50%.

I bambini da 4 a 12 anni non compiuti hanno una riduzione del 50% per qualsiasi sistemazione.

I bambini che viaggiano in cabina devono essere accompagnati da un adulto in possesso di biglietto a tariffa intera.

Passeggeri portatori di handicap

I passeggeri portatori di handicap sono pregati di avvisare delle Loro condizioni al momento della prenotazione in modo da poterli servire al meglio, assegnando Loro le cabine speciali di cui sono fornite le navi.

Cabine uso singolo

In caso di prenotazione di una cabina doppia per uso singolo è richiesto il pagamento di un supplemento del 50% per il secondo letto non utilizzato.

Animali domestici

Gli animali domestici viaggiano gratuitamente in appositi spazi a loro riservati e sempre al guinzaglio durante gli spostamenti a bordo. Ogni animale imbarcato deve essere accompagnato da libretto sanitario in corso di validità. E' severamente vietata la loro permanenza nelle cabine, nei ristoranti, bar e in tutti i luoghi interni di uso comune. I passeggeri si assumono piena responsabilità della cura e della sicurezza dei propri animali domestici, nel rispetto dei regolamenti riguardanti la cura degli animali a bordo e sono pienamente responsabili per ogni possibile danno causato dai loro animali a terzi.

Bagaglio

Durante il viaggio i bagagli possono rimanere all'interno della propria auto. I passeggeri sono pregati di portare a bordo solo il necessario per la traversata. ANEK LINES non è responsabile per lo smarrimento di denaro e/o oggetti di valore dimenticati in cabina o nelle aree comuni della nave. I passeggeri sono pregati di comunicare qualsiasi smarrimento alla Reception della nave oppure all'Ufficio Assistenza Clienti dell'Anek Lines.

Oggetti di valore

I passeggeri possono depositare gli oggetti di valore presso l'ufficio del Commissario di bordo, a condizione che il valore complessivo non sia superiore ad euro 500,00.

Materiali pericolosi

Il trasporto di fucili, armi, esplosivo, materiali infiammabili e combustibili e di qualsiasi materiale pericoloso è strettamente proibito.

Carte di credito

Tutte le maggiori carte di credito (AMERICAN EXPRESS, VISA, DINERS, MASTERCARD) sono comunemente accettate in tutti i negozi e nel ristorante 'a la carte' di bordo.

Valuta usata a bordo

Euro

Campeggio a bordo

Il servizio di campeggio a bordo è disponibile dal 1 Aprile al 31 Ottobre. I passeggeri muniti di caravan o camper devono effettuare il check-in presso gli uffici del porto almeno 2,5 ore prima dell'orario previsto per la partenza della nave.

L'arrivo in ritardo del camper non consentirà di accedere nel garage aperto. I passeggeri dei camper hanno libero accesso nei locali comuni della nave (Bar, Ristoranti, sale di soggiorno etc...). L'elettricità per i camper viene fornita gratuitamente.

Per ragioni di sicurezza è assolutamente vietato l'uso di gas liquidi o altri combustibili durante il viaggio in nave.

Servizio autobus

E' a disposizione dei Passeggeri un servizio di trasporto con autobus da e verso Atene, Pireo e Patrasso. Il servizio è a pagamento.

Per informazioni, prenotazione dei posti ed emissione dei biglietti si prega di contattare :

A) Da Patrasso per Atene (Pireo), la reception della nave e l'ufficio del Commissario di bordo.

B) Da Atene (Pireo) per Patrasso, i seguenti indirizzi

-- Leoforos Amalias 48, Syntagma, Tel. +30 210 3233119

-- Akti Kondili 22, Pireo, Tel. +30 210 4197430

Informazioni utili

Le cabine sono considerate a due, tre o quattro letti in base al numero delle persone che le utilizzano e non in base al numero di posti letto. I passeggeri possono usare tutti i luoghi di uso comune a bordo (bar, ristoranti, sale di soggiorno). E' vietato dormire o mangiare nelle sale di soggiorno o nei corridoi.

I passeggeri sono tenuti a seguire le indicazioni del personale della nave relativamente al rispetto delle regole di sicurezza ed al corretto svolgimento della vita di bordo.

Per ogni divergenza derivante dall'applicazione del contratto di trasporto e dalle presenti condizioni generali è competente il Tribunale di Chania a Creta, con applicazione delle leggi vigenti in Grecia.