



CONTATTO LA COMPAGNIA
TRASPORTO MERCI PARTNERS

Italiano

Home Promozioni Traghetti Sardegna e Corsica Le Navi Il Vostro Viaggio Il vostro spazio

Home Condizioni Generali di Trasporto

Mi piace

Stampare

Condizioni Generali di Trasporto

Norme di Utilizzo del sito

Note legali

Privacy

Buono a Sapersi

Condizioni Generali di Trasporto

Il contratto di trasporto
Norme generali
Tariffa traghetto Sardegna e Corsica
Titolo di viaggio-Biglietto
Norme di imbarco
Responsabilità e obblighi particolari del passeggero
Responsabilità e diritti del vettore

IL CONTRATTO DI TRASPORTO

Le transazioni d'acquisto effettuate, dall'Italia, sui siti www.corsicaferrries.com - www.sardiniaferrries.com, si stipulano con Forship S.p.A:
Sede legale: Piazza della Vittoria 8/20 - 16121 Genova
Sede amministrativa: Calata Nord/Porto Vado - 17047 Vado Ligure
Tribunale: n. 22367
C.C.I.A.A. GE 430475
Cap. Soc. di € 1.424.160 i.v.
P.I. 01977660925
C.F. 80035370107

Corsica Ferries France S.A.S - Linee Corsica
L'emissione di un titolo di trasporto da parte della Corsica Ferries comporta l'accettazione da parte del passeggero e/o proprietario del veicolo, il cui nome è indicato sul biglietto stesso, delle condizioni disciplinate dalla legge di bandiera della nave.
Inoltre, vengono accettate le norme, termini e particolarità delle "Condizioni Generali di Trasporto" della Corsica Ferries quale parte integrante del biglietto stesso.

Corsica Ferries France S.A.S.
Le Palais de la Mer
5 bis, rue Chanoine Leschi BP 275
20296 Bastia Cedex - Tel : 0033 4 95329595

Forship S.p.A. - Linee Sardegna (eccetto la linea S.Teresa/Bonifacio)
Il trasporto è assunto dalla Forship S.p.A. - ai patti e alle condizioni previsti dalle "Condizioni generali di trasporto" e dagli articoli del Codice della Navigazione e del Codice Civile.
L'acquisto del biglietto comporta, da parte del passeggero, l'accettazione delle seguenti clausole:
[Applicazione Tariffaria](#)
[Titolo di viaggio-Biglietto](#)
[Norme di imbarco](#)
[Responsabilità e obblighi particolari del passeggero](#)
[Responsabilità e diritti del vettore](#)

Forship S.p.A.
Calata Nord/ Porto Vado
17047 Vado Ligure
Tel. 199 400 500
Da rete fissa 0,06€ alla risposta - 0,12€/min. - IVA inclusa
Da rete mobile (TIM-VODAFONE-WIND-3)
da 0,12€ a 0,16€ alla risposta - da 0,24€ a 0,42€/min. - IVA inclusa.

NORME GENERALI

- 1) L'acquisto del biglietto comporta da parte del Passeggero l'accettazione a tutti gli effetti di legge delle seguenti condizioni generali di trasporto.
- 2) Definizioni. Con il termine Passeggero si intende indicare ogni persona trasportata in base al biglietto. Con il termine Vettore si intende indicare la Società che effettua il trasporto marittimo. Tutti i dipendenti, preposti ed ausiliari del Vettore potranno beneficiare dei diritti garantiti al Vettore dalle presenti condizioni generali.
- 3) Competenza. Tutte le controversie che dovessero sorgere tra Passeggero e Vettore in dipendenza del presente contratto saranno devolute alla Autorità Giudiziaria Ordinaria competente.
- 4) Unità di carico. Ad ogni effetto di legge il veicolo trasportato -comprensivo di eventuale rimorchio o roulotte, con quanto ivi contenuto -costituisce una unica unità di carico imbarcata senza dichiarazione di valore.
- 5) Tariffe. Sono quelle in vigore al momento dell'acquisto del biglietto ed indicate sullo stesso.
- 6) Danni alle persone ed ai veicoli. Le eventuali responsabilità del vettore per danni alle persone ed ai veicoli trasportati sono assicurate come previsto dalle vigenti disposizioni della legge di bandiera e dalle Convenzioni Internazionali applicabili.

PRENOTAZIONE - TARIFFA TRAGHETTO SARDEGNA E CORSICA

7) Prenotazione : La prenotazione online si effettua con pochi clic e in tutta sicurezza.
Le informazioni tariffarie e di disponibilità sono fornite in tempo reale da dalla Società emittente il biglietto.
I prezzi che appaiono durante la richiesta di preventivo sono garantiti per tutta la durata della connessione da parte dell'utilizzatore al sito www.corsicaferrries.com e/o www.sardiniaferrries.com.
La vostra prenotazione diventa definitiva solo dopo che avrete cliccato sul tasto "Conferma" e quando riceverete la conferma della transazione della vostra carta di credito.
La vostra prenotazione potrà essere cancellata, senza penale, entro la mezzanotte del giorno in cui è stata effettuata; oltre questo termine la cancellazione sarà soggetta alle penali d'uso.
Le modifiche di data, ora, linea e prestazioni effettuate nel giorno della prenotazione non saranno soggette a penali, tuttavia saranno incassate le eventuali differenze tariffarie.
Visualizzerete sullo schermo un numero di conferma a 7 cifre ed il riepilogo della vostra prenotazione.
Il vostro titolo di trasporto vi sarà inviato via mail, senza alcuna spesa di invio, all'indirizzo mail da voi indicato.

8) Tipo di pagamento - Carta di credito
Le carte di credito accettate sono le seguenti:
- VISA

- MASTERCARD
 - AMERICAN EXPRESS
 Le transazioni sono effettuate in totale sicurezza, grazie al sistema criptato SSL (Secure Socket Layer).
 Tutte le transazioni sono effettuate in Euro, Svizzera compresa.
 Per garantirvi una maggiore sicurezza, l'inserimento del Codice di Sicurezza è obbligatorio (v. aiuto in linea "info passeggeri").
 Le transazioni dei pagamenti si effettuano al momento dell'acquisto del biglietto, dopo aver cliccato sul tasto "Conferma".

APPLICAZIONE TARIFFARIA

9) Applicazione tariffe traghetti: I prezzi variano in funzione del momento della prenotazione e della tariffa applicata al viaggio prescelto.
 Il prezzo del passeggero può variare in funzione del fatto che esso sia prenotato con o senza un veicolo a motore (auto, moto, camper, etc.).
 Lo sconto per i bambini riguarda il prezzo della traversata e non quello delle cabine e del supplemento.
 Sconti e/o tariffe speciali non sono cumulabili.
 Per le prenotazioni effettuate via internet, a titolo rimborso spese transazione sarà addebitata la somma di 6 €, non rimborsabile anche in caso di annullamento del contratto.
 La Compagnia si riserva il diritto di applicare dopo l'acquisto del biglietto eventuali supplementi tariffari, dipendenti da aumenti del prezzo del carburante o di gravami fiscali in applicazione delle normative sulla sicurezza e del ISPS code. Qualora il passeggero non intenda corrispondere i suddetti supplementi potrà annullare la prenotazione ottenendo il rimborso del biglietto.

Biglietti a tariffa promozionale: I biglietti contenenti una prestazione a tariffa promozionale non sono né modificabili, né rimborsabili in caso di annullamento parziale o totale.

Biglietti a Tariffa Standard: I biglietti a Tariffa Standard possono essere modificati ma dovrà essere corrisposta una somma di € 30,00, per traversata, e saranno incassate le eventuali differenze tariffarie.
 Questi biglietti non sono rimborsabili né parzialmente, né nella loro totalità.

Biglietti a tariffa FLEX: I biglietti a tariffa FLEX possono essere modificati e per ogni modifica saranno incassate le eventuali differenze tariffarie.

L'opzione "Tariffa FLEX" è acquistabile solo all'atto della prenotazione.

In caso di annullamento totale o parziale, i biglietti a tariffa FLEX saranno soggetti alle penali di seguito indicate, sul totale del biglietto - tasse escluse:

10% fino ad un mese prima della partenza

20% fino a 48 ore prima della partenza

50% fino al tempo limite di presentazione all'imbarco e biglietti "open"

100% oltre il limite di tempo previsto per l'imbarco

I biglietti annullati oltre il limite di tempo previsto per l'imbarco (1 ora prima della partenza) o dopo aver effettuato il check-in non saranno rimborsati e perderanno la loro validità. Per annullamenti di biglietti in cui è stato effettuato un cambio data, si terrà conto del giorno di partenza iniziale.

Anche la mancata presentazione all'imbarco farà decadere la validità del biglietto, che non potrà, in alcun modo, essere rimborsato.

Modifiche: Tariffa FLEX e Tariffa Standard

Non sarà riconosciuto alcun rimborso in caso di variazione di data, orario, linea, tipologia di sistemazione o categoria del veicolo.

Sulla tariffa Standard, una somma di € 30 sarà percepita per qualsiasi modifica al titolo di viaggio (anche i nominativi dei passeggeri e la targa dell'auto) e saranno incassate le eventuali differenze tariffarie.

Sulla tariffa FLEX, per qualsiasi modifica al titolo di viaggio saranno incassate le eventuali differenze tariffarie.

Non sarà riconosciuto alcun rimborso se la tariffa del nuovo viaggio è inferiore a quella del viaggio prenotato inizialmente.

In caso di variazione di sistemazione a bordo non verrà riconosciuto alcun rimborso per modifiche richieste dal passeggero (ad esempio passaggio da cabina prenotata a poltrona) un diritto a titolo rimborso spese sarà addebitato per qualsiasi modifica al titolo di viaggio.

Prenotazione veicoli: Al momento della prenotazione sarà indispensabile precisare le dimensioni e le caratteristiche del veicolo. Per il computo della tariffa vengono prese in considerazione le misure fuori tutto (lunghezza, altezza e larghezza) che debbono essere obbligatoriamente dichiarate all'atto della prenotazione e all'acquisto del biglietto.

Veicoli che superano le dimensioni normali : i veicoli che superano i 5,00 m di lunghezza e/o 1,90 m di altezza e/o 2 m di larghezza, soggetti al pagamento di un supplemento, devono essere dichiarati al momento della prenotazione. In caso di omissione o di falsa dichiarazione, la Compagnia si riserva il diritto di rifiutare l'imbarco o di incassare quanto dovuto, anche sul viaggio di andata pur se già effettuato.

TITOLO DI VIAGGIO-BIGLIETTO

10) Validità. Il biglietto di passaggio è valido soltanto per le persone cui è intestato, per la nave per la quale è stato emesso e per la sistemazione e la partenza in esso indicate. In biglietto non può essere ceduto. Salva diversa espressa indicazione, il prezzo del biglietto si intende per persona e posto, vitto escluso, ed è comprensivo di IVA, se dovuta.

11) Custodia. Il Passeggero è tenuto a custodire diligentemente il biglietto e ad esibirlo a qualsiasi Ufficiale o Incaricato del Vettore che gliene faccia richiesta. Nel caso di smarrimento il Passeggero dovrà dare immediato avviso al personale di bordo e dovrà pagare un nuovo biglietto. Il biglietto smarrito, se non diversamente utilizzato, verrà rimborsato alla sua scadenza (1 anno dalla data di emissione). Il Passeggero che risulti sprovvisto di biglietto o che non abbia dato tempestivo avviso del suo smarrimento è tenuto ad acquistare un nuovo biglietto.

NORME DI IMBARCO

12) Presentazione. Il Passeggero, con o senza veicolo, deve presentarsi presso gli uffici dei porti di imbarco entro il termine indicato nelle pubblicazioni (biglietti, orari, tariffe e altri avvisi) in corso di validità: trascorso tale termine il Passeggero perde ogni diritto all'imbarco.

13) **Controlli. Il personale della Compagnia potrà effettuare controlli al momento dell'imbarco, durante il viaggio o al momento dello sbarco. I passeggeri sono, pertanto, pregati di portare sempre con sé: il biglietto, un documento di identità valido ed il giustificativo di un'eventuale riduzione.**

14) Veicoli. Qualunque sia l'ordine di presentazione, il Vettore e/o il Comandante e/o gli Addetti alla carica hanno la facoltà di stabilire a loro insindacabile giudizio l'ordine di imbarco dei veicoli. Qualora per causa di forza maggiore il Vettore non potesse imbarcare un veicolo regolarmente prenotato, tale veicolo avrà la precedenza nella partenza successiva senza che il passeggero possa reclamare risarcimenti di sorta. Se all'arrivo nel porto di destino le condizioni del mare o altre cause indipendenti dalla volontà del Vettore non permettessero lo sbarco dei veicoli, questi saranno sbarcati, non appena possibile, in occasione del successivo approdo o nel porto di origine senza che il Passeggero possa pretendere alcun risarcimento. Per ogni veicolo con misure non corrispondenti a quelle dichiarate all'atto della prenotazione, il Vettore si riserva il diritto di rifiutare l'imbarco e/o di incassare il nolo per veicoli fuori misura. Le operazioni di imbarco e sbarco devono essere effettuate personalmente dal Passeggero conducente. I veicoli dovranno essere condotti fino all'ingresso del portellone della nave nel caso di imbarco, e dall'ingresso del portellone della nave in poi in caso di sbarco, sotto la diretta ed esclusiva responsabilità del Passeggero conducente che dovrà rispettare tutte le norme di sicurezza vigenti per la circolazione sulle banchine portuali interessate. All'interno della nave il Passeggero conducente dovrà posizionare i veicoli secondo le istruzioni impartite dal personale di bordo. I veicoli imbarcati debbono essere lasciati chiusi ed assicurati a cura del Passeggero conducente con la prima marcia innestata e con il freno di stazionamento azionato. Il trasporto di derrate deperibili è sconsigliato, a causa dell'elevata temperatura del garage.

15) Bagagli. Ogni passeggero a piedi ha diritto al trasporto gratuito di bagaglio a mano. Il bagaglio deve contenere oggetti

personali del passeggero che siano trasportati in valigie, scatole o simili, che non abbiano strutture ingombranti e le cui dimensioni non superino i 200 cm. di altezza, 100 cm. di larghezza e 50 cm. di profondità. Il passeggero può portare il proprio bagaglio con sé in cabina o nel posto assegnato, sotto la sua totale responsabilità. Canoe, kayak ed altro bagaglio fuori misura, se non trasportati sul tetto del veicolo, dovranno essere depositati nel garage della nave previa accettazione dell'ufficiale addetto al carico. Tali bagagli saranno soggetti al pagamento di tariffe previste dalla Compagnia. La Compagnia declina ogni responsabilità in caso di furto o di danneggiamento del bagaglio. Gli oggetti di valore e il denaro si considereranno consegnati al vettore solo se depositati contro il pagamento di un diritto presso il Commissario di Bordo. Il vettore non si assume alcuna responsabilità né per i bagagli custoditi dal passeggero, né per i bagagli sistemati nelle zone preposte a tale scopo, salvo che sia fornita prova di colpa della Compagnia. Tuttavia, anche in caso di accertata responsabilità della Compagnia, l'indennizzo forfetario non potrà superare la somma di 300,00 €.

16) Condizioni sanitarie del passeggero - Donne in gravidanza

Condizioni sanitarie del passeggero : Condizioni mediche particolari devono essere dichiarate al momento della prenotazione. Il vettore può rifiutare l'imbarco ai passeggeri che necessitino di assistenza sanitaria durante il viaggio poiché il medico di bordo, ove presente, presta la propria assistenza solo nei casi di emergenza. Se il passeggero si presenta munito di idoneo certificato medico, rilasciato da una struttura sanitaria pubblica (Ospedale, Asl) attestante che il passeggero stesso non necessita di assistenza sanitaria durante il trasporto, il vettore lo imbarcherà, declinando ogni responsabilità al riguardo. Il Comandante ha, inoltre, piena facoltà di rifiutare l'imbarco a chiunque si trovi in condizioni fisiche o psichiche tali che non gli consentano di affrontare il viaggio o a chiunque risulti, per abuso di stupefacenti, allucinogeni, alcool, pericoloso per gli altri Passeggeri. In tutti i casi sopra citati, il passeggero non avrà diritto al risarcimento di danni e sarà responsabile per i danni arrecati alla propria persona, alla nave, a tutte le sue dotazioni e/o equipaggiamenti, a terzi, nonché a cose di terzi. L'accettazione del passeggero a bordo da parte del vettore non dovrà essere considerata come rinuncia a qualsiasi diritto a far valere in seguito le sue riserve sulle condizioni del passeggero, conosciute o meno dal vettore al momento dell'imbarco e/o partenza della nave.

Donne in gravidanza : Le donne in gravidanza che hanno concluso il 6° mese di gestazione devono essere, obbligatoriamente, munite di certificato medico che autorizzi il viaggio, da esibire a richiesta del personale di bordo. In caso di gravidanza con complicazioni, la passeggera incinta dovrà essere, obbligatoriamente, munita di certificato medico che autorizzi il viaggio, indipendentemente dal mese di gestazione. Il Comandante ha, inoltre, piena facoltà di rifiutarne l'imbarco. Il consenso all'imbarco da parte del vettore non dovrà essere considerato come rinuncia a far valere in seguito le sue riserve sulle condizioni della passeggera, conosciute o meno dal vettore al momento dell'imbarco e/o partenza della nave. La passeggera non avrà diritto al risarcimento di danni e sarà responsabile per i danni arrecati alla propria persona, alla nave, a tutte le sue dotazioni e/o equipaggiamenti, a terzi, nonché a cose di terzi.

17) I portatori di handicap o persone a mobilità ridotta dovranno indicare le proprie condizioni all'atto delle prenotazioni e segnalarle all'arrivo in porto, presentandosi almeno 1 ora prima della partenza, ciò per permettere all'equipaggio di fare quanto possibile per rendere più confortevole il viaggio al passeggero portatore di handicap.

18) Animali. Gli animali domestici sono accettati a bordo e possono circolare nei locali della nave tranne al ristorante. Non sono accettati cani la cui razza è considerata pericolosa secondo la legislazione in vigore. In alcuni casi il personale di bordo potrà imporre alcune restrizioni alla loro circolazione. La società può richiedere un certificato di vaccinazione e buona salute con validità non superiore ai tre mesi dalla data del rilascio. I cani devono essere condotti al guinzaglio e provvisti di museruola.

Pericolo di morte: è vietato lasciare animali in auto. Durante la traversata il garage non è accessibile e la temperatura, soprattutto in estate, può essere molto elevata. La compagnia declina ogni responsabilità per i danni, di qualsiasi natura, che potrebbero verificarsi durante la traversata (malattia, ferimento o morte dell'animale).

RESPONSABILITA E OBBLIGHI PARTICOLARI DEL PASSEGGERO

19) Responsabilità del Passeggero. Il Passeggero risponde di tutti i danni comunque causati da lui o da persona o animali sottoposti alla sua custodia alla nave, ai suoi arredi, alle sue pertinenze ed accessori, alle sue attrezzature, agli altri passeggeri, al personale dipendente del Vettore od ai suoi ausiliari, ai terzi, nonché di tutte le sanzioni, contravvenzioni, multe e/o spese alle quali, per suo fatto, il Vettore sia assoggettato da parte di qualsiasi autorità di qualsiasi paese.

20) Armi. E' proibito al Passeggero portare a bordo armi bianche e da fuoco, munizioni, esplosivi, carburanti o altre sostanze pericolose o infiammabili senza il consenso scritto del Vettore e le necessarie autorizzazioni di legge, da ottenersi a cura del Passeggero. In tal caso detti oggetti dovranno essere obbligatoriamente consegnati al Commissario di bordo e saranno ritirati solo al momento dello sbarco.

21) Bagaglio di illecita detenzione. Il Passeggero che dovesse includere nel proprio bagaglio o comunque introdurre a bordo sostanze ed oggetti di illecita detenzione o di contrabbando sarà responsabile verso il Vettore e/o altri obbligati per danni, multe ed ammende che essi dovessero eventualmente sopportare in conseguenza di detta introduzione.

22) Veicoli alimentati a gas liquido. Il Passeggero al momento della prenotazione o dell'acquisto del biglietto deve dichiarare l'eventuale alimentazione a gas liquido del veicolo al seguito. In mancanza di tale adempimento il Passeggero perde il diritto all'imbarco del veicolo al seguito e deve corrispondere una penale pari al nolo pattuito.

RESPONSABILITA E DIRITTI DEL VETTORE

La responsabilità e i diritti del vettore sono regolati per quanto concerne il trasporto delle persone e del bagaglio dal capo III Sez. 1 del Codice della Navigazione, e per quanto concerne gli autoveicoli, dagli artt. 422 e 423 del Codice della Navigazione e/o dalle Convenzioni internazionali del Trasporto Marittimo ove applicabili.

Per quanto concerne i traghetti veloci Sardinia Express, Corsica Express II e Corsica Express III per ragioni tecniche attinenti al comfort dei passeggeri e alla sicurezza della navigazione non sarà possibile effettuare traversate in presenza di onde di altezza superiore di metri 3.

Ove il Comandante, a proprio insindacabile giudizio, riscontri tali condizioni meteo-marine, la partenza della nave verrà soppressa per causa di forza maggiore e il passeggero conserverà il diritto di effettuare la traversata su una successiva partenza di altra nave tradizionale del vettore.

In tali casi il passeggero avrà solamente il diritto di vedersi rimborsata ogni eventuale differenza tariffaria con esclusione di ulteriori risarcimenti danni.



Responsabilità del vettore effettivo: Se il vettore marittimo che opera il trasporto non è il vettore marittimo contraente, il vettore effettivo si assume la responsabilità del trasporto ai sensi dell'art 1681 c.c., pertanto il passeggero ha il diritto di agire direttamente nei suoi confronti. L'indicazione del vettore effettivo, se diverso dal vettore contraente, può avvenire sin dal momento della prenotazione nel qual caso è indicato sul biglietto o attraverso comunicazione entro 24 ore dalla partenza.

Partite tranquilli con

Pagate in tutta sicurezza con

© Copyright 2011 CorsicaFerries Sardinia Ferries, tutti i diritti riservati

[Condizioni generali](#) [Condizioni utilizzo](#) [Note Legali](#) [Privacy](#) [Buono a Sapere](#) [Aggiungere ai preferiti](#) [Mappa](#) [Traghetti Sardegna](#)

Promozioni	Le traversate	Navi	Il vostro viaggio	Prenotare	Vostro spazio	La Compagnia	Links
Sardegna	Traghetti Corsica	Le navi	Viaggi Sardegna	Prenotare un traghetto	Vostro conto	Contatto	
Corsica	Traghetti Sardegna	I ristoranti	Viaggi Corsica	Prenotare un soggiorno	Creare un conto	Accesso .Biz	
Salto		Boutique	Prenotazione traghetto		Corsica Club		
Weekend		Spazi pubblici	Porto di partenza		Condizioni Corsica Club		

Cabine Assicurazione viaggio
Foto traghetti Opuscoli