

CONDIZIONI GENERALI MINOAN LINES

In ottemperanza ai regolamenti SOLAS ed alla Direttiva comunitaria 98/41, recepita dallo Stato Ellenico con D.P. 23/99, è obbligatorio, per ragioni di sicurezza, fornire, all'atto della prenotazione, i seguenti dati: Cognome, Nome (iniziali), sesso, età (specificando se adulto/bambino/neonato) numero telefonico ed eventuali informazioni relative a richiesta di assistenza particolare in situazioni di emergenza, tipo e targa di eventuali veicoli al seguito. I passeggeri di nazionalità extra-europea dovranno comunicare anche la nazionalità, il numero di passaporto e la data di nascita.

PRENOTAZIONI/BIGLIETTI

- Possono essere effettuate presso gli uffici centrali, tutte le agenzie di viaggi abilitate, il centro prenotazioni, gli uffici portuali della compagnia ed "on-line" sul sito ufficiale Minoan Lines www.minoan.gr
- Il biglietto è valido un anno dalla data di emissione ed è utilizzabile solo per il porto di partenza per il quale è stato rilasciato.
- Il biglietto è nominativo, non è cedibile a terzi ed è valido per la sola tratta e sistemazione per le quali è stato rilasciato. Eventuali variazioni devono essere comunicate all'Agenzia emittente oppure agli Uffici centrali della Compagnia od agli Uffici Portuali.
- I biglietti a data aperta sono validi per un anno dalla data di emissione; si consiglia di prenotare il viaggio con largo anticipo specialmente nel periodo di alta stagione. Eventuali differenze di tariffa devono essere regolate dal passeggero e la convalida del biglietto sarà a cura degli Uffici centrali della Compagnia o degli Uffici Portuali.

ANNULLAMENTI

- LINEE DOMESTIC
- Dalla data di emissione e sino a 14 giorni prima della partenza prevista l'importo del biglietto è completamente rimborsabile.
- Da 13 giorni e sino a 7 giorni prima della partenza prevista: 75% di rimborso;
- Da 6 giorni a 12 ore prima della partenza prevista: 50% di rimborso;

LINEE ADRIATICO

- Dalla data di emissione e sino a 30 giorni prima della partenza, il biglietto è completamente rimborsabile.
- Da 29 giorni e sino a 7 giorni prima della partenza: 75% di rimborso.
- Da 6 giorni e sino a 24 ore prima della partenza: 50% di rimborso.
- Il giorno stesso della partenza: il biglietto non è rimborsabile.
- I biglietti possono essere rimborsati solo dall'Agenzia emittente.

BIGLIETTI SMARRITI

- In caso di smarrimento biglietti, i passeggeri sono obbligati a presentarsi agli Uffici Centrali della Compagnia (Iraklion*, Pireo*, Atene*) o agli Agenti Portuali (Ancona*, Venezia*, Patrasso*, Corfu*, Igoumenitsa*) per ottenere una copia dei biglietti smarriti. Nel caso in cui il passeggero non sia in grado di raggiungere una delle suddette Agenzie, deve contattare la Compagnia, Ufficio Controllo Qualità/ Servizio Clienti (tel. +30 2810 399855 / e-mail: customer@minoan.gr) per ottenere informazioni sulla procedura per la sostituzione del biglietto smarrito. (*) Indirizzi completi sull'ultima pagina del catalogo.

TARIFFE / RIDUZIONI

- Le tariffe pubblicate si riferiscono al solo passaggio marittimo (Linea Domestic & Internazionale) per la sistemazione prescelta (diritti portuali inclusi). Pasti e bevande a bordo sono esclusi. La riduzione del 30% è valida solo per le linee internazionali, con ritorno da qualsiasi porto, ed è applicabile solo se i due viaggi, di andata e ritorno, sono prenotati contemporaneamente. Le riduzioni non sono cumulabili e né retroattive. I passeggeri aventi diritto ad eventuali sconti dovranno darne comunicazione al momento della prenotazione. Successivamente alla emissione dei biglietti non potrà essere effettuato alcun rimborso di eventuali differenze di tariffa.
- Sono previste tariffe particolari per Gruppi, Camion, Autobus e veicoli non accompagnati.

CABINE

- Le cabine si definiscono come doppie, triple o quaduple per il numero degli occupanti e non per il numero di letti all'interno di esse.

BAMBINI

- Fino a 4 anni non compiuti gratis, senza diritto a letto o poltrona, ed obbligo ad emettere il relativo biglietto.
- Da 4 a 12 anni non compiuti riduzione del 50% su tutte le sistemazioni. I bambini devono essere sempre accompagnati almeno da un adulto.

ISTRUZIONI

PER

L'IMBARCO

I passeggeri devono presentarsi presso gli Uffici portuali per il disbrigo delle formalità d'imbarco:

- almeno 1 ora prima della partenza (30' minuti per i non motorizzati) per le linee Domestic;
- almeno 2 ore prima della partenza (idem per i motorizzati) per le linee Internazionali. In caso contrario la Compagnia si riserva il diritto di disporre dei posti prenotati senza alcun rimborso ai passeggeri.
- Per i veicoli, l'orario d'imbarco ed elenco priorità sono soggetti alle disposizioni delle locali Autorità Portuali del porto di partenza. Le operazioni d'imbarco sono effettuate dagli stessi conducenti dei veicoli secondo le istruzioni impartite dal personale di bordo.
- I passeggeri, escluso il conducente, devono scendere dal veicolo prima dell'imbarco.

- La categoria del veicolo è riportata sul biglietto su indicazioni fornite dal passeggero.
SICUREZZA A BORDO
 - Né il Vettore né la nave sono responsabili per qualsiasi incidente, perdita o danno occorso prima dell'imbarco e dopo lo sbarco.
 - E' severamente vietato trasportare armi, esplosivi, liquidi infiammabili o qualsivoglia merce pericolosa.
PASSEGGERI CON ESIGENZE PARTICOLARI
 - Le navi sono dotate di cabine ed aree comuni appositamente progettate per un agevole accesso ed uso da parte di passeggeri con esigenze particolari. Data la limitata disponibilità si consiglia la prenotazione con sufficiente anticipo.
BAGAGLI
 - Possono essere lasciati all'interno dei veicoli. I passeggeri sono pregati di prelevare solo il necessario occorrente durante il viaggio in quanto non è permesso accedere al garage durante la navigazione.
 - La Compagnia declina ogni responsabilità per lo smarrimento di somme, oggetti di valore lasciati nei veicoli, bagagli, cabine od aree comuni. I passeggeri potranno lasciare in custodia, le somme ed oggetti di valore, al Commissario di bordo.
SPAZI COMUNI
 - Tutti i passeggeri possono usufruire gratuitamente degli spazi comuni della nave. E' comunque vietato dormire o consumare pasti all'interno dei saloni e dei bar.
CAMPING ON BOARD & CAMPING ALL INCLUSIVE
 - "Campeggio a Bordo" e "Camping All Inclusive" sono disponibili dal 1 aprile al 31 ottobre.
 - I passeggeri che viaggiano in "Campeggio a Bordo" e "Camping All Inclusive" possono accedere a tutte le aree pubbliche della nave. La fornitura di energia elettrica per roulotte e rimorchi è gratuita.
 - Per ragioni di sicurezza, ai passeggeri che viaggiano con la formula "Campeggio a Bordo" è assolutamente vietato l'uso di gas propano per riscaldamento o cucina e di fiamme libere durante tutta la permanenza a bordo.
CARTE DI CREDITO
 - AMERICAN EXPRESS, DINERS, VISA, MASTERCARD, EUROCARD sono accettate per gli acquisti presso i negozi ed al ristorante di bordo.
 - La valuta ufficiale a bordo è l'Euro.
ANIMALI DOMESTICI
 - Gli animali domestici viaggiano in apposite cabine adatte al trasporto di animali* o nei canili** presenti sul ponte delle navi. Non sono ammessi animali domestici nelle altre categorie di cabine e negli spazi comuni all'interno della nave. Nutrimento e pulizia sono a carico dei rispettivi proprietari. E' richiesto il libretto sanitario in corso di validità.
*Servizio fornito a bordo dei traghetti Cruise Europa e Cruise Olympia
**Servizio fornito a bordo di tutte le navi Minoan.
- ISTRUZIONI DI CARATTERE GENERALE
- I passeggeri sono tenuti ad osservare i regolamenti delle Autorità Portuali, Sanitarie e Doganali.
 - I passeggeri devono attenersi alle istruzioni del Capitano della nave e del suo equipaggio in fatto di ordine pubblico e sicurezza a bordo.
 - I passeggeri devono contattare il Capitano della nave, oppure il suo vice, per eventuali reclami. E' possibile altresì contattare la MINOAN LINES o l'Autorità portuale una volta terminato il viaggio.
 - Diritti ed obbligazioni, per i passeggeri e la Compagnia, riguardo le linee Domestic sono previste dalla L.3709/2008.
 - La Compagnia si riserva la facoltà di sostituire la nave, per cui il biglietto è stato emesso, dopo l'approvazione da parte del Ministero delle Finanze, Competitività & Sviluppo e Marina Mercantile, se richiesto.
 - Orari, tariffe e condizioni possono subire variazioni senza alcun preavviso. La Compagnia s'impegna a non richiedere alcuna variazione di prezzo per le prenotazioni effettuate "on-line" sino alla data concordata per la consegna o pagamento del biglietto. In caso di sostanziale aumento del costo del carburante la Compagnia si riserva il diritto di variare le tariffe senza alcun preavviso.
 - Gli orari di arrivo pubblicati indicano l'arrivo della nave in avamposto (stazione piloti).
 - Minoan Lines non è responsabile per ritardi o cancellazioni, deviazioni o variazioni di rotta, a causa delle cattive condizioni meteo o per ordini imposti dal Ministero delle Finanze, Competitività & Sviluppo e Marina Mercantile, dalle Autorità Portuali o per cause di forza maggiore.
 - Il contratto di trasporto è assoggettato alla Legge greca. Per qualsiasi controversia è competente il Foro del Pireo. Il trasporto, sia sulle linee interne che internazionali, è soggetto alle disposizioni e limiti finanziari di responsabilità previste da:
 - Convenzione di Atene del 13.12.1974, prot. del 19.11.1976 (Legge 1922/1991)
 - Convenzione di Bruxelles del 25.8.1924, prot. del 23.2.1968 & 21.12.1979 (Legge 2107/1992) nella misura in cui le disposizioni di cui sopra si applicano al trasporto di passeggeri, loro bagaglio e veicoli, così come sono in vigore in Grecia.
- Eventuali cambi o variazioni delle prenotazioni dovranno essere richiesti direttamente alla propria Agenzia di viaggi oppure agli Uffici centrali e/o portuali della Compagnia