

Assicurazione

ESTRATTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

SICURI IN VIAGGIO SEMPRE OVUNQUE SUBITO CON



IN COLLABORAZIONE CON



RIPORTIAMO UN ESTRATTO DELLE COPERTURE ASSICURATIVE PREVISTE NELLA POLIZZA DA NOI SOTTOSCRITTA CON AMI ASSISTANCE AGENZIA GENERALE DELLA FILO DIRETTO ASSICURAZIONI SPA SPECIALIZZATA NELLE COPERTURE ASSICURATIVE RISERVATE AI TOUR OPERATORS. LA POLIZZA E' DEPOSITATA PRESSO SUN & SEA E LE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE SONO CONTENUTE IN DETTAGLIO NEL DOCUMENTO INFORMATIVO CHE RACCOMANDIAMO DI ACQUISIRE NELLA SUA INTEGRALITA' DAL SITO WWW.MYSUNSEA.IT.

INFORTUNI E MALATTIA PRIMA DELLA PARTENZA

PRIMA DELLA PARTENZA

1 INABILITÀ TEMPORANEA DA INFORTUNIO O MALATTIA

Qualora, in seguito ad infortunio o malattia non prevedibile avvenuti successivamente alla prenotazione del viaggio, l'Assicurato sia in condizioni di inabilità temporanea tale da impedirne la partecipazione al viaggio, la Società gli rimborserà le spese mediche sostenute, per la diagnosi e la cura dell'infortunio, fino ad un massimale di 600,00 e di 500,00 in caso di malattia. In assenza di spese sostenute o di idonea documentazione e, comunque, in alternativa, riconoscerà un indennizzo forfetario pari ad E 80,00.

2 OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

In caso di sinistro l'Assicurato o chi per esso è obbligato, entro le ore 24.00 del giorno successivo il giorno dell'evento a fare immediata denuncia telefonica a Filo diretto Assicurazioni, al numero verde 800335747 attivo 24 ore su 24 oppure al numero 039/6899965 comunicando gli estremi del sinistro.

L'Assicurato deve consentire alla Società le indagini e gli accertamenti necessari alla definizione del sinistro nonché produrre alla stessa, tutta la documentazione relativa al caso specifico liberando, a tal fine, dal segreto professionale i Medici che lo hanno visitato e curato eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.

DURANTE IL VIAGGIO

1 - RIMBORSO SPESE MEDICHE DA INFORTUNIO E MALATTIA

Nel limite dei massimali per Assicurato di E 1.000,00 in Italia e di E 10.000,00 all'estero verranno rimborsate le spese mediche sostenute durante il viaggio che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza, conseguenti ad infortunio o malattia verificatosi durante il periodo di validità della garanzia relativamente a: onorari medici, cure dentarie solo a seguito di infortunio e con il limite di Euro 200,00, ricoveri ospedalieri entro il limite di E 500,00 per rette di degenza, interventi chirurgici, medicinali prescritti da un medico, spese di primo trasporto del paziente alla struttura più vicina. In caso di ricovero ospedaliero a seguito di infortunio indennizzabile a termini di polizza; la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato, provvederà al pagamento diretto delle spese mediche. Resta comunque a carico dell'Assicurato, che dovrà provvedere a pagarle direttamente sul posto, l'eventuale eccedenza ai massimali previsti in polizza e le relative franchigie. Per gli importi superiori a Euro 1.000,00 l'Assicurato deve richiedere preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa.

2 - FRANCHIGIA E SCOPERTO

Per ogni sinistro verrà applicato uno scoperto del 10% con il minimo di E 40,00 per evento. Per i sinistri con importo superiore ad E 1.000,00 in caso di mancata autorizzazione da parte della Centrale Operativa, e sempre che l'Assicurato sia in grado di dimostrare l'avvenuto pagamento delle spese sostenute attraverso bonifico bancario o carta di credito, verrà applicato, uno scoperto pari al 25% dell'importo da rimborsare con un minimo di E 40,00 per evento. Resta inteso che nessun rimborso sarà dovuto qualora l'Assicurato non fosse in grado di dimostrare l'avvenuto pagamento delle spese mediche sostenute tramite Bonifico bancario o Carta di credito.

3 - ESCLUSIONI

Oltre alle esclusioni previste dalle condizioni generali sono escluse le spese per cure fisioterapiche, infermieristiche, e per l'eliminazione di difetti fisici congeniti; le spese relative ad occhiali, lenti a contatto, protesi ed apparecchi terapeutici e quelle relative ad interventi o applicazioni di natura estetica. Non saranno rimborsate le spese sostenute dall'assicurato dopo la data di termine del viaggio. L'assicurazione non è operante per le spese sostenute per le interruzioni volontarie di gravidanza nonché per le prestazioni e le terapie relative alla fecondità e/o sterilità e/o impotenza. Non saranno rimborsate le spese sostenute dall'assicurato dopo la data di termine del viaggio.

ANNULLAMENTO VIAGGIO

1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società indennizzerà, in base alle condizioni del presente contratto, l'Assicurato ed un compagno di viaggio purché assicurato, del corrispettivo di recesso per annullamento del viaggio, determinato ai sensi delle Condizioni Generali del regolamento di viaggio, che sia conseguenza di circostanze imprevedibili al momento della prenotazione del viaggio determinate da: - decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato o del Compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto contemporaneamente, del loro coniuge/convivente, genitori, fratelli, sorelle, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti sino al 3° grado di parentela, cognati, Socio contitolare della Ditta dell'Assicurato o del diretto superiore, di gravità tale da indurre l'Assicurato a non intraprendere il viaggio a causa delle sue condizioni di salute o della necessità di prestare assistenza alle persone oprite malate o infortuniate.

Sono comprese le malattie preesistenti le cui riacutizzazioni si manifestino improvvisamente dopo la data della prenotazione del viaggio. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza purché insorte successivamente alla data di prenotazione del viaggio; - danni materiali all'abitazione, allo studio od all'impresa dell'Assicurato che ne rendano indispensabile e indifferibile la sua presenza; - impossibilità dell'Assicurato a raggiungere il luogo di partenza a seguito di gravi calamità naturali dichiarate dalle competenti Autorità. - guasto e/o incidente al proprio mezzo di trasporto che impedisca all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio; - convocazione della Pubblica Autorità dell'Assicurato; - furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento. - impossibilità di usufruire da parte dell'Assicurato delle ferie già pianificate a seguito di assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro; - impossibilità di raggiungere la destinazione prescelta a seguito di dirottamento causato da atti di pirateria aerea. - impossibilità ad intraprendere il viaggio a seguito della variazione della data: della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, di partecipazione ad un concorso pubblico, del matrimonio; - impossibilità ad intraprendere il viaggio nel caso in cui, nei 7 giorni precedenti la partenza dell'Assicurato stesso, si verifichi lo smarrimento od il furto del proprio animale (cani e gatti) o un intervento chirurgico salvavita per infortunio o malattia subito dall'animale regolarmente registrato.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti la definizione compagno di viaggio può riferirsi:

- 1) ad una sola persona per i pacchetti comprensivi di riservazione alberghiera.
- 2) a tutti gli iscritti contemporaneamente e per la medesima unità locativa per i pacchetti comprensivi di locazione appartamento/Residence.

2 - MASSIMALE, SCOPERTO, FRANCHIGIE

L'assicurazione è prestata fino al costo totale del viaggio (escluse le quote di iscrizione e/o assicurazioni) con il massimo di E 10.000,00 per evento e con uno scoperto del 20% tranne nei casi di decesso o ricovero ospedaliero di almeno una notte dell'Assicurato o del compagno di viaggio.

In caso di annullamento da infortunio o malattia dell'Assicurato verrà applicata una franchigia come da tabella seguente:

Giorni tra evento e data partenza	Franchigia
Giorni	Euro
da 0 a 10	80,00
da 10 a 30	70,00
oltre 30 60,00	60,00

3 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato o chi per esso è obbligato, entro le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento (intendendosi per tale il manifestarsi delle cause che determinano l'annullamento del viaggio), a fare immediata denuncia telefonica contattando il numero verde 800335747 oppure al numero 039/6899965 attivo 24 ore su 24. L'Assicurato è altresì obbligato ad informare immediatamente l'Agenzia di Viaggio presso la quale è stato prenotato il viaggio. L'Assicurato deve consentire alla Società le indagini e gli accertamenti necessari alla definizione del sinistro nonché produrre alla stessa, tutta la documentazione relativa al caso specifico liberando, a tal fine, dal segreto professionale i Medici che lo hanno visitato e curato eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso. L'inadempimento di tali obblighi e/o qualora il medico fiduciario della Società verifichi che le condizioni dell'Assicurato non siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o in caso di mancata produzione

da parte dell'assicurato dei documenti necessari alla Società per la corretta valutazione della richiesta di rimborso possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. L'indennizzo spettante all'Assicurato è pari al corrispettivo di recesso (cioè alla penale prevista dal contratto di viaggio, nel caso di cancellazione dello stesso), calcolato alla data in cui si è manifestato l'evento, ovvero il verificarsi delle circostanze che hanno determinato l'impossibilità ad intraprendere il viaggio. L'eventuale maggior corrispettivo di recesso, addebitato dal Tour Operator in conseguenza di un ritardo da parte dell'Assicurato nel segnalare l'annullamento del viaggio al Tour Operator resterà a carico dell'Assicurato.

RIMBORSO DEL VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA

1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società rimborserà all'Assicurato il 75% della quota di partecipazione, qualora l'assicurato decida di non partecipare al viaggio stesso in seguito ad un ritardo del volo di andata superiore alle 8 ore rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza comunicato dal Tour Operator all'Assicurato presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale fino al giorno precedente la partenza. La garanzia è valida per ritardi dovuti a qualsiasi motivo esclusi i fatti conosciuti o avvenuti od a scioperi conosciuti o programmati fino al giorno precedente la partenza. Sono altresì esclusi gli eventi connessi ad insolvenza, morosità o mancato pagamento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio assicurato e/o dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio organizzato e del passeggero. Sono inoltre esclusi i casi di cancellazione definitiva di voli che non vengano riprotetti.

Il Contraente e l'Assicurato si impegnano a corrispondere alla Società gli importi recuperati nei confronti di qualsiasi soggetto e ente in relazione agli eventi oggetto della copertura. La garanzia è operante solo nel caso che i biglietti di viaggio siano stati emessi dal Tour Operator così come risulterà dall'estratto conto di prenotazione. Inoltre la garanzia non è operante se l'Assicurato decide di rinunciare al viaggio rendendo operativo l'eventuale garanzia rimborso del viaggio a seguito di ritardata partenza.

ASSISTENZA ALLA PERSONA

1 - CONSULENZA MEDICA TELEFONICA

Qualora a seguito di malattia o infortunio, occorresse accertare lo stato di salute dell'Assicurato, la Società metterà a disposizione il Servizio Medico della Centrale Operativa per i contatti o gli accertamenti necessari per affrontare la prima emergenza sanitaria.

2 - INVIO DI UN MEDICO IN ITALIA IN CASI DI URGENZA

Qualora l'Assicurato, in viaggio in Italia, necessiti di un medico e non riesca a reperirlo, la Società tramite la Centrale Operativa mette a disposizione dell'Assicurato, nelle ore notturne (dalle ore 20 alle ore 8) e 24 ore su 24 al sabato e nei giorni festivi, il proprio servizio di guardia medica che garantisce la disponibilità di medici generici pronti ad intervenire nel momento della richiesta. Chiamando la Centrale Operativa e a seguito di una prima diagnosi telefonica con il medico di guardia interno, la Società invierà il medico richiesto gratuitamente. In caso di non reperibilità immediata di un medico e qualora le circostanze lo rendessero necessario, la Società organizza a proprio carico il trasferimento, tramite autoambulanza, del paziente in un pronto soccorso.

3 - SEGNALEZIONE DI UN MEDICO ALL'ESTERO

Quando successivamente ad una consulenza medica (vedi prestazione "Consulenza medica telefonica") emerge la necessità che l'Assicurato si sottoponga ad una visita medica, la Centrale Operativa segnerà un medico nella zona in cui l'Assicurato si trova compatibilmente con le disponibilità locali.

4 - TRASPORTO SANITARIO ORGANIZZATO

Il Servizio Medico della Centrale Operativa, in seguito a infortunio o malattia dell'Assicurato, che comportino infermità o lesioni non curabili in loco o che impediscano la continuazione del viaggio e/o soggiorno, dopo eventuale consulto con il medico locale, e, se necessario/possibile, quello di famiglia, ne organizzerà il Trasporto o rientro sanitario. In base alla gravità del caso, l'Assicurato verrà trasportato nel centro ospedaliero più idoneo al suo stato di salute ovvero ricondotto alla sua residenza.

A giudizio del Servizio Medico della Centrale Operativa, il trasporto sanitario potrà essere organizzato con i seguenti mezzi:

- aereo sanitario - aereo di linea - vagone letto - cuccetta di 1° classe - ambulanza - altri mezzi ritenuti idonei.

Qualora le condizioni lo rendessero necessario, il trasporto verrà effettuato con l'accompagnamento di personale medico e/o paramedico della Centrale Operativa. Il rientro da paesi extraeuropei, esclusi quelli del bacino del Mediterraneo, verrà effettuato esclusivamente con aereo di linea. Le prestazioni non sono dovute qualora l'Assicurato o i familiari dello stesso, addivengano a dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.

5 - RIENTRO DEI FAMILIARI O DEL COMPAGNO DI VIAGGIO

In caso di Trasporto sanitario dell'Assicurato, Trasporto della salma e Rientro del Convalescente, la Centrale Operativa organizzerà e la Società prenderà in carico il rientro (aereo classe turistica o treno 1° classe) dei familiari purché assicurati o di un compagno di viaggio. La prestazione è operante qualora l'Assicurato sia impossibilitato ad utilizzare i titoli di viaggio in suo possesso.

6 - TRASPORTO DELLA SALMA

In caso di decesso dell'Assicurato nel corso del suo viaggio e/o soggiorno, la Centrale Operativa organizzerà il trasporto della salma espletando le necessarie formalità e prendendo in carico le spese necessarie ed indispensabili (trattamento post-mortem, documentazione feretro da trasporto) fino al luogo di inumazione in Italia. Sono comunque escluse dalla garanzia le spese di ricerca, funerarie di inumazione e l'eventuale recupero della salma.

7 - VIAGGIO DI UN FAMILIARE IN CASO DI OSPEDALIZZAZIONE

In caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato superiore a 3 giorni, la Centrale Operativa organizzerà e la Società prenderà in carico il viaggio A/R (aereo classe turistica o treno 1° classe) e le spese di pernottamento fino ad un ammontare di E 100,00 al giorno e per un massimo di 10 giorni per un familiare residente in Italia. La prestazione verrà fornita unicamente qualora non sia già presente in loco un altro familiare maggiorenne.

8 - ASSISTENZA AI MINORI

Qualora a seguito di ricovero ospedaliero l'Assicurato non possa curarsi dei figli minori in viaggio con lui, la Centrale Operativa mette a disposizione di un familiare o di un'altra persona designata dall'Assicurato od eventualmente dal coniuge, un biglietto A/R in treno 1° classe od aereo classe turistica, per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia. La prestazione verrà fornita unicamente qualora non sia già presente in loco un altro familiare maggiorenne.

9 - RIENTRO DEL VIAGGIATORE CONVALESCENTE

Qualora lo stato di salute dell'Assicurato gli impedisca di rientrare alla sua residenza con i mezzi inizialmente previsti la Centrale Operativa organizzerà e la Società prenderà in carico il costo del biglietto per il rientro (in aereo classe turistica o treno 1° classe). La prestazione è operante qualora l'Assicurato sia impossibilitato ad utilizzare i titoli di viaggio in suo possesso.

10 - PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

La Centrale Operativa provvederà all'organizzazione logistica per il pernottamento originato da un prolungamento del soggiorno dovuto a malattia o infortunio dell'Assicurato stesso, a fronte di regolare certificato medico la Società terra' a proprio carico le spese di pernottamento fino a un massimo di 10 giorni e comunque entro il limite di E 100,00 al giorno.

11 - INVIO URGENTE DI MEDICINALI

La Centrale Operativa provvederà, nel limite del possibile e nel rispetto delle norme che regolano il trasporto dei medicinali e solo in conseguenza di evento fortuito o di malattia, all'invio a destinazione di medicinali (registrati in Italia) indispensabili al proseguimento di una terapia in corso, nel caso in cui, non potendo disporre l'Assicurato di detti medicinali, gli sia impossibile procurarseli in loco od ottenere di equivalenti. In ogni caso il costo di detti medicinali resta a carico dell'Assicurato.

12 - INTERPRETE A DISPOSIZIONE

La Centrale Operativa in caso di necessità conseguente a ricovero ospedaliero all'estero o di procedura giudiziaria nei suoi confronti per fatti colposi avvenuti all'estero, e limitatamente ai paesi ove esistano propri corrispondenti, organizzerà il reperimento di un interprete e la Società se ne assumerà il costo fino a E 1.000,00.

13 - ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Qualora l'Assicurato debba sostenere spese impreviste conseguenti ad eventi di particolare e comprovata gravità, la Centrale Operativa provvederà al pagamento "in loco" di fatture o ad un anticipo di denaro all'Assicurato stesso fino all'importo di E 8.000,00 a fronte di adeguata garanzia ritenuta idonea dalla Centrale Operativa. Resta inteso che detto anticipo dovrà essere restituito, alla Società dopo il rientro in Italia e, comunque non oltre 30 giorni di calendario.

14- RIENTRO ANTICIPATO

La Centrale Operativa organizzerà e la Società prenderà in carico il costo del biglietto per il rientro anticipato (aereo classe turistica o treno 1° classe) dell'Assicurato, presso la sua residenza, a seguito di avvenuto decesso o di imminente pericolo di vita nel paese di residenza esclusivamente di uno dei seguenti familiari: coniuge, figlio/a, fratello/sorella genitore, suocero/a, genero, nuora, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, cognati. Nel caso in cui l'Assicurato debba abbandonare il veicolo per rientrare anticipatamente la Società metterà a disposizione dell'assicurato un biglietto aereo o ferroviario per andare successivamente a recuperare il veicolo. Le prestazioni sono operanti qualora l'Assicurato sia impossibilitato ad utilizzare i titoli di viaggio in suo possesso.

15 - SPESE TELEFONICHE/TELEGRAFICHE

La Società prenderà in carico le eventuali spese documentate che si rendessero necessarie al fine di contattare la Centrale Operativa fino a concorrenza di E 100,00.

16 - TRASMISSIONE MESSAGGI URGENTI

Qualora l'Assicurato in stato di necessità sia impossibilitato a far pervenire messaggi urgenti a persone residenti in Italia, la Centrale Operativa provvederà all'invio di tali messaggi.

17 - SPESE DI SOCCORSO RICERCA E DI RECUPERO

In caso di infortunio, le spese di ricerca e di soccorso sono garantite fino ad un importo di €1.500,00 per persona a condizione che le ricerche siano effettuate da un organismo ufficiale.

18 - ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO

La Società anticiperà all'Estero, fino ad un importo di E 25.000,00 la cauzione penale disposta dall'autorità locale per porre in libertà provvisoria l'Assicurato. Poiché questo importo rappresenta unicamente un'anticipazione, l'Assicurato dovrà designare una persona che in Italia metta contestualmente a disposizione l'importo stesso su apposito conto corrente bancario intestato alla Società. Nel caso in cui la cauzione penale venga rimborsata dalle Autorità locali, la stessa dovrà essere restituita immediatamente alla Società che, a sua volta, provvederà a sciogliere il vincolo di cui sopra. Questa garanzia non è valida per fatti conseguenti al commercio e spaccio di droghe o stupefacenti, nonché a partecipazione dell'Assicurato a manifestazioni politiche.

19 - ASSICURATI RESIDENTI ALL'ESTERO

Gli Assicurati residenti all'estero che effettuano viaggi in partenza dall'Italia le spese di rientro sono riconosciute nei limiti del costo per rientrare in Italia.

20 - ESCLUSIONI

Oltre alle esclusioni previste dalle Condizioni Generali, la Società non risponde delle spese sostenute dall'Assicurato senza le preventive autorizzazioni da parte della Centrale Operativa. Qualora l'Assicurato non fruisca di una o più prestazioni, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative a titolo di compensazione. Sono altresì escluse le malattie infettive qualora l'intervento di assistenza venga impedito da norme sanitarie internazionali.

IL SERVIZIO DI TELECONSULTO MEDICO DI ASSISTENZA ALL'ESTERO "TRAVEL CARE"

1 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'Assicurato in viaggio all'estero che incorra in infortunio o malattia, recandosi presso una delle strutture sanitarie dotate delle stazioni di telemedicina Net for Care (*), ha la possibilità di ricevere un teleconsulto medico specialistico "online" direttamente da primarie strutture sanitarie italiane e internazionali.

Net for Care è la piattaforma tecnologica che, attraverso le più innovative soluzioni telematiche, unisce in rete una serie di ospedali altamente specializzati in Italia e nel mondo con la Centrale Operativa della società permettendo all'assicurato di accedere a servizi di consulenza medico-specialistica on line.

BAGAGLIO

1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società garantisce entro il massimale di E 1.000,00:

- il bagaglio dell'Assicurato contro i rischi di incendio, furto, scippo, rapina nonché per mancata riconsegna o danneggiamento da parte del vettore a cui era stato consegnato.
- entro i predetti massimali, ma comunque con il limite di E 300,00 a persona, il rimborso delle spese per rifacimento/duplicazione del passaporto, della carta d'identità e della patente di guida di autoveicoli e/o patente nautica in conseguenza degli eventi sopradescritti;
- entro i predetti massimali ma comunque con il limite di E 300,00 a persona, il rimborso delle spese documentate per l'acquisto di indumenti di prima necessità, sostenute dall'Assicurato a seguito di furto totale del bagaglio o di consegna da parte del vettore dopo più di 12 ore dall'arrivo a destinazione dell'Assicurato stesso.

2 - LIMITAZIONI

Ferme le somme assicurate ed il massimo rimborsabile di E 300,00 per singolo oggetto, il rimborso è limitato al 50% per gioielli, pietre preziose, orologi, pellicce ed ogni altro oggetto prezioso, apparecchiature fotocineottiche, apparecchi radio-televisivi ed apparecchiature elettroniche. I corredi fotocineottici (obiettivi, filtri, lampeggiatori, batterie etc) sono considerati quali unico oggetto.

3 - ESCLUSIONI

Oltre alle esclusioni previste dalle condizioni generali sono esclusi dalla garanzia i danni derivanti da:

- dolo, colpa, incuria, negligenza dell'Assicurato, nonché dimenticanza;
- insufficiente o inadeguato imballaggio, normale usura, difetti di fabbricazione ed eventi atmosferici;
- le rotture e danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore;
- furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo che non risulta chiuso regolarmente a chiave nonché il furto del bagaglio posto a bordo di motoveicoli oppure posto su portapacchi esterni. Si esclude inoltre il furto dalle ore 20 alle ore 7 se il bagaglio non è posto a bordo di veicolo chiuso a chiave in parcheggio custodito;
- denaro, carte di credito, assegni, titoli e collezioni, campionari, documenti, biglietti aerei e ogni altro documento di viaggio;
- f) i gioielli, pietre preziose, pellicce ed ogni altro oggetto prezioso lasciati incustoditi.
- g) i beni acquistati durante il viaggio senza regolari giustificativi di spesa (fattura, scontrino, ecc.).
- h) i beni che, diversi da capi di abbigliamento, siano stati consegnati ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;

4 - CRITERI DI RISARCIMENTO

Il rimborso avverrà al valore a nuovo per i beni comprovatamente (fattura o ricevuta fiscale) acquistati nuovi nei tre mesi precedenti al danno, diversamente il rimborso terrà conto del degrado e stato d'uso. Per i beni acquistati nel corso del viaggio l'eventuale risarcimento verrà corrisposto solo se l'Assicurato sarà in grado di presentare regolare giustificativo di spesa. Nel caso di danneggiamento o mancata restituzione del bagaglio consegnato al vettore aereo, l'indennizzo avverrà proporzionalmente e solo qualora il risarcimento ottenuto non copra l'intero ammontare del danno.

Verrà comunque applicata una franchigia di E 40,00 che rimane a carico dell'Assicurato tranne nei casi di indennizzi dovuti ad integrazione del risarcimento effettuato dal vettore aereo.

5 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Pena la perdita del diritto all'indennizzo, l'Assicurato ha l'obbligo di presentare denuncia alle competenti Autorità facendosene rilasciare copia autentica. Per i danni avvenuti in occasione di trasporto aereo, la denuncia va effettuata all'apposito ufficio aeroportuale (P.I.R. - PROPERTY IRREGULARITY REPORT).

TUTELA GIUDIZIARIA

1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società assume a proprio carico, nei limiti del massimale per Assicurato di E 2.500,00 ed alle condizioni previste nella presente polizza, l'onere delle spese giudiziali e stragiudiziali come di seguito indicate:

- le spese per l'intervento di un legale
- le spese peritali
- le spese di giudizio nel processo penale
- le eventuali spese del legale di controparte, in caso di transazione autorizzata dalla Società, o quelle di soccombenza in caso di condanna dell'Assicurato esclusivamente per eventi non dolosi, avvenuti all'estero e verificatosi in relazione alla partecipazione dell'Assicurato al viaggio e/o soggiorno e più precisamente per:
 - danni subiti dall'Assicurato in conseguenza di fatti o atti illeciti di terzi;
 - formulazione di Denuncia - Querela quando vi segua costituzione di Parte Civile;
 - controversie per danni cagionati a terzi in conseguenza di fatti o atti dell'Assicurato o di Persone delle quali debba rispondere a norma di legge;
 - difesa penale per reato colposo o contravvenzionale per atti commessi o attribuiti.

RIPETIZIONE VIAGGIO

1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società mette a disposizione dell'Assicurato dei familiari che viaggiano con lui o il compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, un importo pari al valore in pro - rata del soggiorno non usufruito dall'Assicurato a causa dei seguenti eventi:

- Utilizzo delle prestazioni "Trasporto Sanitario Organizzato", "Trasporto della salma" e "Rientro Anticipato" che determini il rientro alla residenza dell'Assicurato;
 - Ricovero Ospedaliero dell'Assicurato che causi l'interruzione del viaggio;
- L'importo verrà messo a disposizione dell'Assicurato esclusivamente per l'acquisto di un viaggio organizzato dal Contraente. L'importo in pro - rata, non cedibile e non rimborsabile dovrà essere utilizzato entro 12 mesi dalla data di rientro.

I rientri non autorizzati dalla Centrale Operativa sono esclusi dalla garanzia.

RITARDO DEL VOLO O PARTENZA NAVE

1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società indennizzerà l'Assicurato nel limite del massimale di E 100,00 nel caso il volo di partenza e/o di ritorno del viaggio, purché ricompreso nel pacchetto organizzato dal Contraente, dovesse subire un ritardo superiore alle 8 ore inoltre in caso di ritardata partenza della nave superiore alle 8 ore la Società rimborserà fino a E 80,00 per persona il costo dell'eventuale pernottamento imprevisto in hotel resosi necessario presso la località di imbarco.

Il calcolo del ritardo verrà effettuato in base all'effettivo orario di partenza ufficializzato dal vettore rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza comunicato dal Tour Operator all'Assicurato presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale fino al giorno precedente la partenza.

La garanzia è valida per ritardi dovuti a qualsiasi motivo esclusi i fatti conosciuti o avvenuti od a scioperi conosciuti o programmati fino al giorno precedente la partenza. Sono altresì esclusi gli eventi connessi ad insolvenza, morosità o mancato pagamento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio assicurato e/o dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio organizzato e del passeggero. Sono inoltre esclusi i casi di cancellazione definitiva di voli che non vengano riprotetti. Il Contraente e l'Assicurato si impegnano a corrispondere alla Società gli importi recuperati nei confronti di qualsiasi soggetto e ente in relazione agli eventi oggetto della copertura.

La garanzia è operante solo nel caso che i biglietti di viaggio siano stati emessi dal Tour Operator così come risulterà dall'estratto conto di prenotazione.

Inoltre la garanzia non è operante se l'Assicurato decide di rinunciare al viaggio rendendo operativa l'eventuale garanzia rimborso del viaggio a seguito di ritardata partenza.

ASSISTENZA DOMICILIARE PER I FAMILIARI DELL'ASSICURATO CHE RIMANGONO A CASA

Per i familiari dell'Assicurato (coniuge/convivente, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni) che rimangono in Italia, le seguenti prestazioni decorrono dal giorno di partenza del viaggio dell'Assicurato e hanno validità fino al rientro dello stesso.

- CONSULTI MEDICI TELEFONICI - INVIO DI UN MEDICO IN CASO DI URGENZA - RIMBORSO SPESE MEDICHE FINO AD E 1.000,00 - TRASPORTO IN AUTOAMBULANZA - ASSISTENZA INFERMIERISTICA - CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO - GESTIONE GRATUITA DELL'APPUNTAMENTO - RETE SANITARIA CONVENZIONATA

ASSISTENZA AUTO

Le seguenti prestazioni si intendono operanti durante il trasferimento dell'Assicurato per recarsi dalla

propria residenza fino alla stazione di partenza del viaggio (ferroviaria, marittima, aeroportuale) o nella località prenotata e viceversa:

- SOCCORSO STRADALE E TRAINO - INVIO PEZZI DI RICAMBIO - RITORNO ALLA RESIDENZA E/O ABBANDONO DEL VEICOLO

- PROSECUZIONE DEL VIAGGIO - RIENTRO DELL'ASSICURATO E DEGLI ALTRI PASSEGGERI - PRESA IN CARICO DELLE SPESE DI RECUPERO VEICOLO - SPESE DI ALBERGO - AUTISTA

ASSISTENZA TECNICA ALLA CASA

Le seguenti prestazioni decorrono dal giorno di partenza del viaggio dell'Assicurato e hanno validità fino al rientro dello stesso.

- INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI DI EMERGENZA - INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI DI EMERGENZA

- INVIO DI UN FABBRO/SERRANDISTA PER INTERVENTI DI EMERGENZA - VIGILANZA APPARTAMENTO E CUSTODIA DEI BENI

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

1 - VALIDITÀ DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

La garanzia Annullamento Viaggio decorre dalla data d'iscrizione al viaggio da parte dell'Assicurato e termina il giorno della partenza al momento in cui l'Assicurato inizia a fruire del primo servizio turistico fornito dal Contraente. Le altre garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio (ovvero dalla data di inizio dei servizi turistici acquistati) e cessano al termine degli stessi, comunque al 60esimo giorno dalla data di inizio viaggio ad eccezione delle garanzie previste ai capitoli 3 e 4 che seguono la specifica normativa indicata e delle garanzie di Assistenza domiciliare, che terminano dopo 365 giorni dalla data di inizio del viaggio.

Indipendentemente dalla data di scadenza della polizza, la Società rimarrà comunque impegnata, anche oltre la scadenza stabilita, per tutte le partenze pubblicate nei cataloghi del Contraente nei quali viene pubblicizzata la presente polizza. Per i viaggi Incoming le prestazioni si intendono fornite sostituendo al termine "Italia" il paese di residenza dell'Assicurato.

2 - ESCLUSIONI

Sono esclusi dall'assicurazione ogni conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da:

- atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni;
- eruzioni vulcaniche, terremoti, tsunami, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, altri fenomeni naturali con caratteristiche di calamità naturali;
- sviluppo in ogni modo insorto, controllato o no, d'energia nucleare o di radioattività;
- infortuni e malattie conseguenti e derivanti da abuso di alcolici, nonché dall'uso non terapeutico di psicofarmaci o sostanze stupefacenti;
- dolo del Contraente o dell'Assicurato;
- viaggio intrapreso contro il parere medico o, in ogni caso, con patologie in fase acuta od allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti, già note all'Assicurato alla prenotazione del viaggio o comunque preesistenti al viaggio dell'Assicurato, ad eccezione della prestazione trasporto della salma;
- alcolismo, malattie mentali, sindromi organiche, cerebrali, schizofrenia, forme maniaco depressive, stati paranoici, disturbi psichici compresi i comportamenti nevrotici;
- prove, allenamenti, gare automobilistiche, motociclistiche, motonautiche comprese moto d'acqua, di guidoslitte;
- Infortuni derivanti dalla pratica di sport quali: alpinismo con scalate superiori al terzo grado, arrampicata libera (free climbing), salti dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo, sci fuori pista, bob, canoa fluviale oltre il terzo grado, discesa di rapide di corsi d'acqua (rafting), kite-surfing, hidrospeed, salti nel vuoto (bungee jumping), paracadutismo, deltaplano, sport aerei in genere, pugilato, lotta, football americano, rugby, hockey su ghiaccio, atletica pesante, atti di temerarietà, prove, allenamenti, gare automobilistiche, motociclistiche, motonautiche comprese moto d'acqua e motoslitte;
- attività sportive svolte a titolo professionale;
- le malattie infettive qualora l'intervento d'assistenza sia impedito da norme sanitarie nazionali o internazionali.
- Paesi in stato di belligeranza che renda impossibile prestare Assistenza.

3 - SEGRETO PROFESSIONALE

Al momento della denuncia del sinistro, con particolare riferimento al trattamento dei dati anche sensibili e/o relativi a terzi, l'Assicurato dovrà prestare il consenso di questi ivi inclusa la specifica autorizzazione nei confronti dei medici liberandoli a tal fine gli stessi dal segreto professionale.

4 - RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

L'assicurazione è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge

PRECISAZIONE

Tutte le prestazioni assicurative sono state qui riportate in sintesi solo per consentire ai Sig.ri Viaggiatori di usufruire delle garanzie. In ogni caso faranno fede gli originali dei contratti/polizze depositati presso gli uffici della contraente. Si raccomanda ai Sig.ri Viaggiatori di acquisire dal sito www.mysunsea.it il testo integrale delle condizioni di polizza.

Regolamento

PRECISAZIONI INTEGRATIVE AL CONTRATTO DI VIAGGIO

ORARIO DI ARRIVO E PARTENZA: Di norma negli hotel l'arrivo è previsto dopo le ore 16.00 e la partenza entro le ore 9.00. Nei residence l'arrivo è previsto dopo le ore 17.00 e la partenza entro le ore 10.00 salvo dove diversamente specificato. Un utile consiglio: se il vostro arrivo nel complesso è previsto molto prima rispetto all'orario indicato, vi consigliamo di trascorrere il tempo di attesa di consegna dell'appartamento/camera, nelle vicinanze della struttura in caso vi fosse la disponibilità anticipata dell'appartamento. Se avete bambini piccoli prevedete di tenere a portata di mano quanto è di prima necessità. La maggior parte delle strutture può mettere a disposizione i servizi e le attrezzature comuni per rendere l'attesa quanto più confortevole possibile. In ogni caso non può essere pretesa la consegna dell'alloggio prima degli orari indicati, in quanto in molti casi lo stesso è occupato da altri clienti in uscita e deve essere preparato per il nuovo arrivo.

ARRIVI FUORI ORARIO: In questo caso per arrivi in tarda serata o un giorno successivo a quello prenotato è necessario segnalarlo alla singola struttura per mantenere la disponibilità dell'appartamento/camera e nel caso di appartamenti sparsi è indispensabile organizzare la presenza dell'addetto che vi dovrà accompagnare alla vostra sistemazione.

OCCUPAZIONE CAMERE/APPARTAMENTI: Gli appartamenti e le camere non possono "per legge" essere occupati da un numero di persone superiore a quello dichiarato al momento della prenotazione inclusi i bambini neonati. Non verrà consegnato l'alloggio a chi non si attiene a questa norma. Nel caso di visite da parte di persone esterne del complesso è obbligatorio segnalarlo al ricevimento. Segnalazioni all'atto della prenotazione da parte del cliente: l'assegnazione delle camere e degli appartamenti è a esclusiva discrezione della direzione dei complessi, pertanto My Sun Sea non garantisce né è obbligata a fornire assegnazioni preferenziali e le eventuali segnalazioni non si intendono impegnative.

DISTANZE VARIE: Per ogni struttura viene segnalata la distanza approssimativa dal mare e/o dalla spiaggia, dagli impianti sciistici, dal centro, dagli aeroporti etc; dette distanze sono calcolate sulla cartina e in linea d'aria perché il percorso stradale da scegliere è soggettivo. Soprattutto in caso di appartamenti sparsi o di complessi residenziali è molto difficile avere dei numeri precisi, pertanto il dato stampato è indicativo.

APPARTAMENTI RESIDENZE VILLE: Il pagamento in loco della pulizia dell'appartamento di solito non prevede la pulizia dell'angolo cottura e delle stoviglie, che devono essere lasciate pulite a cura del cliente. Se questo non accade, verrà addebitata una penale, come indicato nel sottotabella di ogni struttura.

SERVIZI - ATTREZZATURE - TESSERE CLUB: Nei periodi di bassa stagione alcune attività previste dal programma di animazione ed anche alcune attrezzature potrebbero essere non svolte o attivate quando le condizioni climatiche o il numero delle presenze non ne giustificerebbero il funzionamento, o per cause di forza maggiore. My Sun Sea non risponderà di alcun problema o disservizio per quanto appena citato. Inoltre, in molti complessi è richiesta obbligatoriamente all'arrivo il pagamento della tessera club che permette di usufruire delle attività ed attrezzature indicate nel testo descrittivo. Nei periodi nei quali non è richiesto il pagamento della tessera club i servizi di solito non sono funzionanti. Eventuali attività ludico sportive proposte dall'animazione hanno un gradimento soggettivo e personale del quale My Sun Sea non risponde in ogni caso. Per quanto riguarda il servizio di ristorazione la varietà e la composizione dei menù sono a discrezione dell'albergatore e il loro gradimento è soggettivo. My Sun Sea non è responsabile circa il suddetto servizio, se non in caso di gravi disservizi ampiamente documentabili e dimostrati.

ACQUA: In molte località, soprattutto nelle isole Italiane e del mediterraneo, l'acqua erogata, anche se può essere utilizzata per igiene personale, non è potabile. In caso di siccità l'acqua può essere razionata e talvolta si possono anche verificare interruzioni nell'erogazione. Durante l'altissima stagione con le strutture al completo, la stessa acqua calda potrebbe in certi orari non essere disponibile per tutti. My Sun Sea non è responsabile di questo eventuale disservizio.

CORRENTE ELETTRICA VENTO: In caso di temporali, forti perturbazioni atmosferiche, vento e nevicata si possono verificare danni alla rete elettrica con sospensione temporanea della fornitura di energia. Staticamente questo disservizio è molto più frequente in montagna e nelle località di villeggiatura che in città e My Sun Sea non accetta responsabilità, data l'impossibilità di prevedere e prevenire questi imprevisti.

ANIMALI: In molti complessi sono ammessi animali di piccola taglia, quasi sempre cane o gatto. E' necessario per ragioni igieniche segnalare la presenza all'atto della prenotazione in modo tale da poter beneficiare di una sistemazione appropriata. Nel centro gli animali non possono accedere nei locali e negli spazi comuni (hall, bar, ristorante, piscina, baby club) e spiaggia. Inoltre è necessario rispettare la privacy evitando contatto e rumori che possano disturbare i vicini, è altresì obbligatorio l'uso della museruola nei locali comuni.

ESCURSIONI: Molte strutture organizzano in proprio escursioni senza accordi di collaborazione con My Sun Sea che è pertanto estranea a qualsiasi problema o disservizio possa sorgere nello svolgimento delle stesse; in virtù di ciò My Sun Sea non prevede coperture assicurative.

PARCHEGGIO/GARAGE: Se indicato nel testo descrittivo il parcheggio può essere interno ed esterno al complesso e, a meno che non sia specificatamente segnalato, è sempre incustodito, è utilizzabile fino ad esaurimento posti e non è prenotabile. Il garage, dove previsto nelle vicinanze, è prenotabile all'atto della prenotazione con pagamento in loco.

TRASPORTI: Voli: i voli già prenotati il cui orario è stato confermato, possono subire, secondo necessità delle compagnie e delle autorità preposte alla regolazione del traffico aereo, ulteriori variazioni nell'orario di partenza, in quello di arrivo, nella rotta di volo, negli scali tecnici e nella stessa compagnia aerea. Il vettore aereo sarà in questo caso tenuto responsabile da My Sun Sea per i ritardi secondo le leggi vigenti. Traghetto: My Sun Sea non risponde per ritardi del vettore imputabile a causa di forza maggiore o caso fortuito o sciopero, così come nel caso in cui il ritardo non sia da considerarsi essenziale ai fini della vacanza o del pacchetto turistico.

TARIFE ALBERGHIERE: le tariffe di hotel e residence pubblicate sono state comunicate da ogni singola struttura con molto anticipo rispetto alla data di pubblicazione di questo catalogo e potrebbero differire dalle tariffe che ogni struttura applica autonomamente in base a tipologie di servizi compresi, durata del soggiorno, occupazione dell'hotel.

ERRATA CORRIGE: Eventuali errori di stampa del presente catalogo, se evidenziati, saranno pubblicati sul nostro sito www.mysunsea.net, come errata corrige. Si consiglia pertanto chi desiderasse consultare la versione definitiva del catalogo di confrontarsi con il nostro sito.

CONDIZIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE DESTINAZIONI DEL CATALOGO

Ai sensi dell'art. 6 del decreto legislativo n. 206/05 i clienti hanno diritto di ricevere copia del contratto di compravendita del pacchetto turistico.

CONTRATTI DI VIAGGIO E RESPONSABILITÀ: I contratti di viaggio di cui al presente programma si intendono regolati dal Decreto Legislativo N. 206 del 2005, dalla direttiva 90/314/CEE e dalla legge N. 1084 del 27 dicembre 1977 di ratifica ad esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmato a Bruxelles il 23 aprile 1970. La responsabilità del viaggio non può in nessun caso eccedere i limiti previsti dalla legge citata. L'adesione al viaggio o soggiorno implica automaticamente l'accettazione delle condizioni riportate nel presente contratto.

ISCRIZIONI: l'accettazione delle iscrizioni è subordinata, da parte dell'Organizzatore, alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata al momento della conferma da parte dell'Organizzatore stesso.

PAGAMENTI: All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% della quota di partecipazione più la quota d'iscrizione. Il saldo dovrà essere effettuato 30 giorni prima della data di partenza. Per iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza, dovranno essere versati al momento dell'iscrizione l'intero ammontare della quota e gli eventuali supplementi.

QUOTE: eventuali possibili aggiornamenti delle quote, in seguito a variazioni del cambio, dei costi dei servizi e delle impostazioni fiscali, verranno comunicati al momento del saldo del soggiorno. Il cliente ha le facoltà di recedere dal contratto se l'aumento del prezzo globale supera il 10%, purché ne dia comunicazione scritta alla My SUNSEA entro 48 ore dal ricevimento dell'aumento. Assicurazione garanzia di annullamento e Navale S.O.S + bagaglio: sono incluse nella quota di iscrizione.

RINUNCIA: Se un partecipante iscritto al soggiorno dovesse rinunciare avrà diritto al rimborso della quota al netto delle spese di iscrizione e delle penalità qui di seguito indicate, oltre agli oneri ed alle spese da sostenersi per l'annullamento dei servizi: (i giorni si intendono lavorativi). - La quota d'iscrizione +10% per rinunce pervenute fino a 31 giorni prima della data della partenza; La quota d'iscrizione +25% per rinunce pervenute da 30 a 21 giorni prima della data di partenza;

- La quota d'iscrizione +50% per rinunce pervenute da 20 a 8 giorni prima della data della partenza;

- Nessun rimborso dopo i tali termini.

Per tutte le combinazioni nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei previsti documenti d'espatrio.

ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE:

Se a causa di guerre, scioperi, eventi meteorologici, epidemie, difficoltà di trasporto o di qualsiasi caso di forza maggiore, un soggiorno o viaggio dovesse essere annullato dall'Organizzatore, questi non sarà tenuto ad alcuna forma di rimborso o indennizzo (art. 10 legge 1084 del 27/12/1977). Se la prestazione del servizio fosse impedita da motivi diversi, sarà cura della My SUNSEA dare un servizio equivalente, di valore pari o superiore. Nel caso la prenotazione dovesse essere definitivamente disdetta, il cliente avrà diritto a un rimborso di tutte le somme versate, rinunciando però, ad ulteriori indennizzi.

SOSTITUZIONI: il cliente rinunciario può farsi sostituire da altra persona a patto che:

a) L'Organizzatore ne sia informato per iscritto entro 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente tutti i dati e le generalità del concessionario.

b) Non vi siano problemi relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal cliente rinunciario.

c) Il cliente subentrante rimborsi all'Organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata all'atto della comunicazione della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidamente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera "c" del presente articolo. Per alcuni servizi può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto "a". L'Organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione da parte di terzi fornitori di servizi, che sarà tempestivamente comunicata dall'organizzazione alle parti interessate prima della partenza.

NOLO AUTO: In caso di nolo auto è richiesta la patente di tipo b in corso di validità e le caratteristiche del conduttore, che si deve presentare al banco segnalato personalmente con il citato documento, e che sono: età compresa tra i 21 anni compiuti ed i 75 anni non compiuti e patente di guida conseguita da almeno un anno; mancando queste caratteristiche non verrà consegnata l'auto, e di questo My Sun Sea non ne sarà responsabile.

Per le altre persone del gruppo che vogliono guidare è necessario ne diano comunicazione all'atto del ritiro per aver iscritti tutti i dati del documento di guida sul foglio compilato dall'autoneggio, pagando eventualmente il corrispettivo dovuto.

E' obbligatoria la carta di credito per espletare le formalità di consegna dell'auto.

RESPONSABILITA' DEI VETTORI: I vettori sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con mezzi in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto. I programmi sono pubblicati dietro la sole responsabilità dell'Organizzazione. Non sono quindi pubblicati per conto dei vettori i cui servizi sono impegnati durante il viaggio, ne quindi, li impegnano. Per i voli speciali (charter), gli orari sono sempre soggetti a riconferma, ed in caso di ritardi, riprotezioni, recessi, ed ogni tipo di imprevisto, valgono le condizioni generali di trasporto aereo.

ORARI VOLI E CALENDARIO PARTENZE: per ogni destinazione sono pubblicati giorni ed orari di effettuazione che sono da intendersi come indicativi in quanto soggetti a variazioni da parte delle compagnie aeree anche senza preavviso. My SUNSEA potrà sostituire secondo necessità l'aeromobile o la compagnia aerea pubblicata con altra di pari qualità. Le compagnie aeree si riservano il diritto di sostituire, secondo necessità, l'aeromobile previsto con altro di pari qualità, di loro proprietà o di altra compagnia. Eventuali variazioni possono riguardare anche l'effettuazione di scali non previsti. Per orari definitivi, scali non previsti, convocazioni e luoghi di ritrovo, riferirsi a quanto specificato alle notifiche prima delle partenze. Il cliente inoltre è pregato di mettersi in contatto con la propria agenzia di viaggi nella settimana precedente la partenza per la conferma definitiva della convocazione.

BAGAGLIO: Il bagaglio a seguito di viaggio a rischio e pericolo del passeggero e l'Organizzatore non può in alcun caso essere ritenuto responsabile di eventuali danni, smarrimenti, o furti avvenuti in qualsiasi momento.

OBBLIGO DI SEGNALAZIONI: Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto, rilevata in loco del viaggiatore, dovrà essere segnalata immediatamente al prestatore di servizi interessato, nonché per iscritto, entro il termine di decadenza di 10 gg dalla data del rientro all'Agente di viaggio e alla My SUNSEA.

RECLAMI: L'Organizzatore prenderà in considerazione le lamentele che perverranno durante lo svolgimento del soggiorno per avere la possibilità di intervenire immediatamente e cercare di porre rimedio ad eventuali disagi o carenze di servizi. Le lamentele pervenute dopo tale termine non saranno accettate e verranno considerate come semplici segnalazioni, come pure non verrà effettuato alcun rimborso a chi interrompa per qualsiasi motivo il soggiorno, a meno che la Direzione del Complesso non abbia rilasciato una dichiarazione scritta e firmata, in cui riconosca il diritto del cliente a tale rimborso.

VALIDITÀ DELLE DESCRIZIONI DEL CATALOGO: La massima attenzione è stata dedicata alla stesura del presente catalogo, affinché le descrizioni corrispondano esattamente alla realtà, tutte le informazioni sono state da noi controllate al momento della stesura del testo e comunque sempre garantite dal fornitore dei servizi. Tuttavia poiché la compilazione del catalogo viene sempre fatta con largo anticipo rispetto alla prestazione effettiva dei servizi, Qualora qualche cambiamento rispetto alla descrizione fatta fosse nel frattempo intervenuto riguardo ai servizi collaterali, l'Organizzatore non ne può in nessun caso essere ritenuto responsabile. Se comunque vi fossero motivi di lamentele, i clienti dovranno mettersi immediatamente in contatto con la Direzione del complesso e con la propria agenzia, la quale a sua volta informerà l'Organizzatore con tutti i mezzi a sua disposizione.

In mancanza di tale segnalazione, nessuna lamentele successiva verrà presa in considerazione dall'Organizzatore.

TERMINI E VALIDITÀ DEL PROGRAMMA: Novembre 2009 - Ottobre 2010.

POLIZZA DI RESPONSABILITÀ CIVILE E PROFESSIONALE: Navale Assicurazioni Spa n° 4056123/A.

ORGANIZZAZIONE TECNICA: My SUNSEA - Zola Predosa - Bologna.

REDAZIONE GRAFICA E ARTISTICA: TIME ADV - Mirandola - Modena.

STAMPA: Guatteri & Visual Project - Zola Predosa (BO).

FOTO: Archivio My SUNSEA e strutture.

INVIATO ALLA PROVINCIA DI BOLOGNA IN DATA: 12/10/2009.

QUOTA APERTURA PRATICA (Massimo 4 quote per unità abitativa-esclusi bambini con età inferiore ai 4 anni non compiuti)

EURO 30,00 per persona solo volo - Euro 28,00 per persona per pratiche solo soggiorno fino a Euro 199 per persona;

Euro 38,00 per persona per pratiche solo soggiorno da Euro 200 per persona in su;

Euro 48,00 per persona soggiorno + trasporto (volo/traghetto/pullman). Bimbi 0/4 anni gratis Ragazzi 4/12 anni - 50%.

La quota di apertura pratica comprende garanzia contro l'annullamento per qualsiasi evento fino al giorno della partenza, tutela l'incidente d'auto, l'integrità della vostra casa, vi assicura spese mediche e assistenza sanitaria. In caso di trasporto la quota comprende indennizzo per eventuale ritardo aereo in partenza superiore alle 8 ore.

SPESE PER VARIAZIONE PRATICA Euro 25,00 per persona - N.B. nel caso di traghetti o voli di linea tutte le condizioni per spese di variazioni sono soggette alle diverse condizioni delle singole compagnie.

IMPORTANTE

I prezzi indicati nelle tabelle si intendono in euro e sono arrotondati al centesimo e per persona per gli hotel, per unità abitativa per gli appartamenti.

Le riduzioni applicate ai bambini si intendono sempre in camera con 2 adulti. L'età dei bambini si intende sempre non compiuta, salvo ove diversamente specificato.

Nel rispetto del rapporto qualità/prezzo, i prodotti più costosi garantiscono in genere un elevato standard di comfort (classificazione, posizione, servizio, arredi, accessori etc.) mentre quelli più economici, pur essendo molto validi nel rapporto qualità/prezzo, hanno standard inferiori.

Per quanto riguarda soggiorni particolari e soggiorni brevi, prezzi dei vari pacchetti sono calcolati sulla base dei ratei giornalieri, dei servizi supplementari (ad es.: trattamenti esclusivi My Sun Sea, centro benessere ecc.) e di eventuali penali per giornate non utilizzate necessarie per poter costruire il soggiorno breve in periodi di altissima stagione, come Capodanno, Festività varie e Ponti. In altissima stagione, per soggiorni inferiori ai 7 giorni, vi sono supplementi superiori al 20% sui prezzi di listino di alcune strutture.

Il soggiorno in mezza pensione inizia sempre, salvo eccezioni comunicate all'atto della prenotazione, con la cena del giorno di arrivo e la colazione di quello di partenza.

Per arrivi oltre le ore 20,00 My Sun Sea non garantisce i servizi (pasti e pernottamento); è comunque consigliabile, in caso di ritardato arrivo, avvisare l'albergo per programmare al meglio.

Eventuali servizi accessori (ad es.: culla) non sono impegnativi per My Sun Sea se non confermati dall'albergatore.